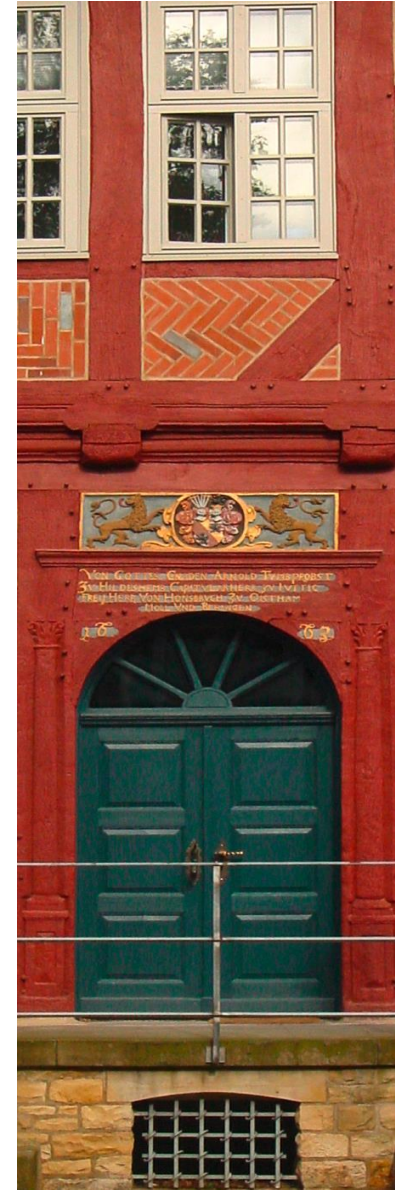

Qualifizierung
Berufsbegleitung
Führungskräfte
Inklusion

Veränderungsmanagement unter
den Vorzeichen der Inklusion



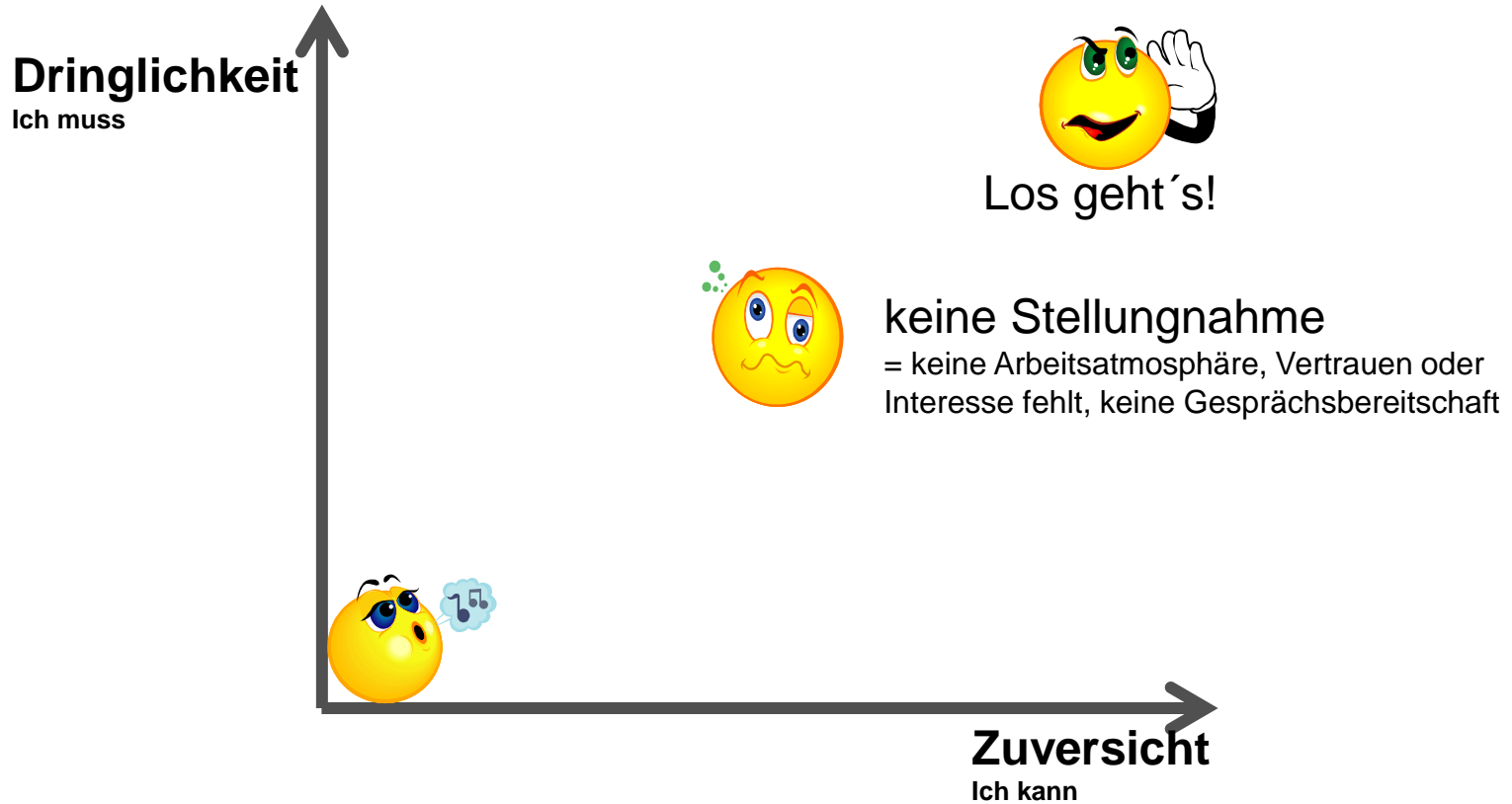


Zukunft kommt auf mich zu

Zukunft geht von mir aus

Alltagshandeln = oft reaktiv

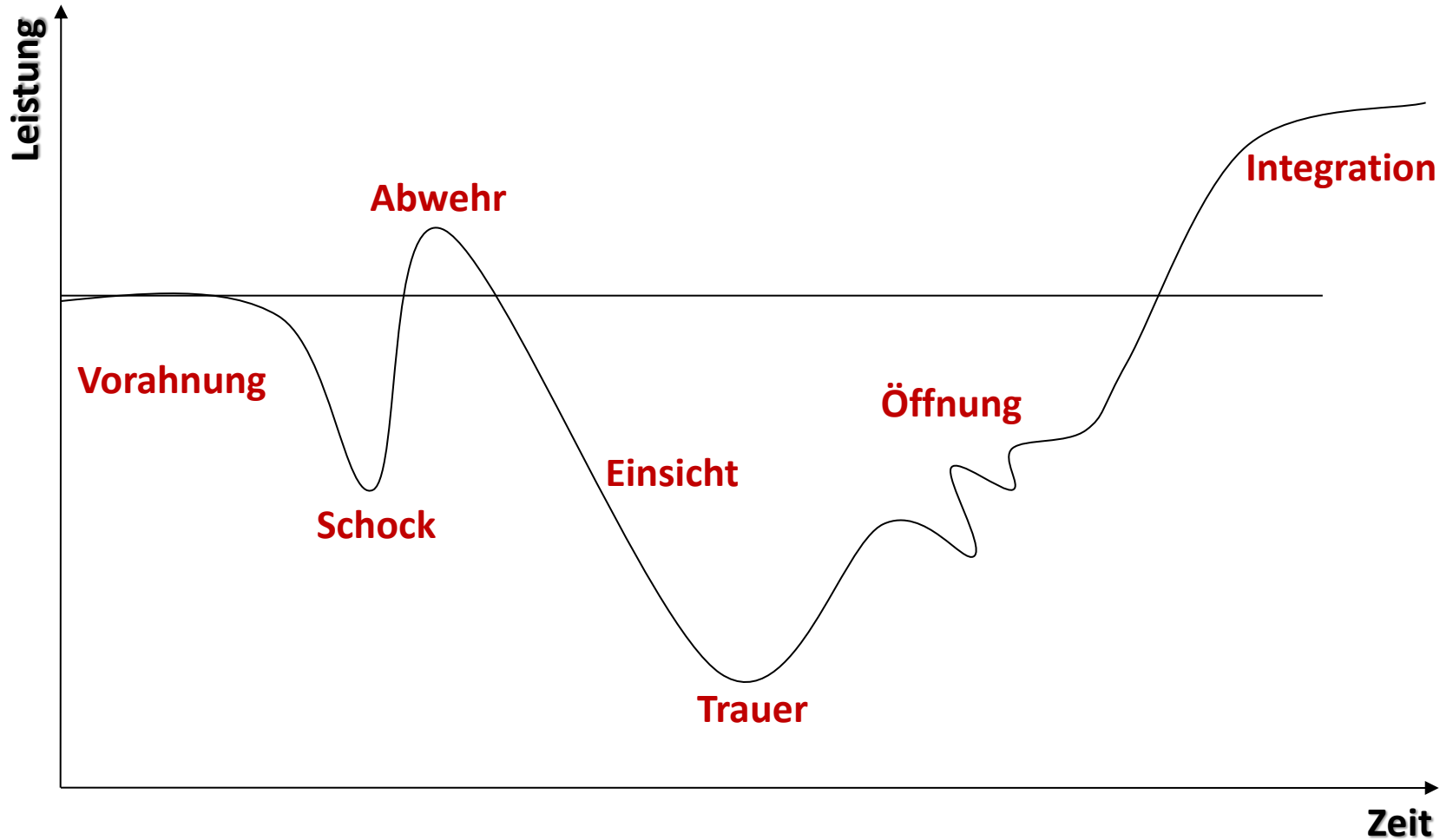
Strategisches Handeln = proaktiv



Nach William Miller und Stephen Rollnick

Phasen und Kommunikation

EMOTIONALER REAKTIONSZYKLUS



Nach Kurt Lewin und Elisabeth Kübler-Ross

Für ausgewählte Phasen kommen jetzt noch einige Hinweise, wie Sie Kommunikation gezielt einsetzen können bezüglich

- ▶ Haltung
- ▶ Vorgehensweise
- ▶ Formulierungsvorschlägen

▶ nicht drängen,
nicht überreden

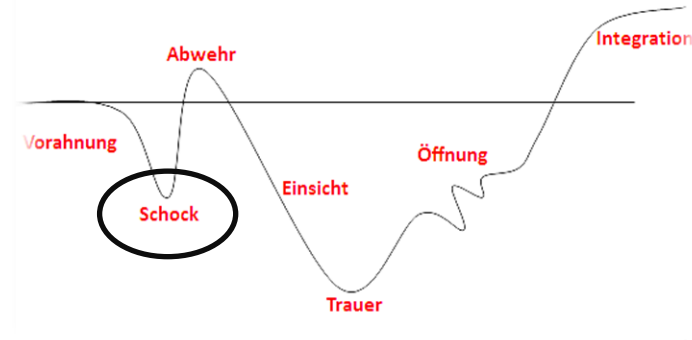
▶ Verständnis

„Ich kann mir vorstellen ...“

▶ abfangen

„Hoffentlich werden wir alle die stürmischen Zeiten gut bestehen.“

„Wir wissen bereits, es geht nicht von heute auf morgen, aber ich hoffe, gemeinsam gelingt uns Inklusion.“



▶ nicht streiten,
nicht widersprechen

▶ Verständnis

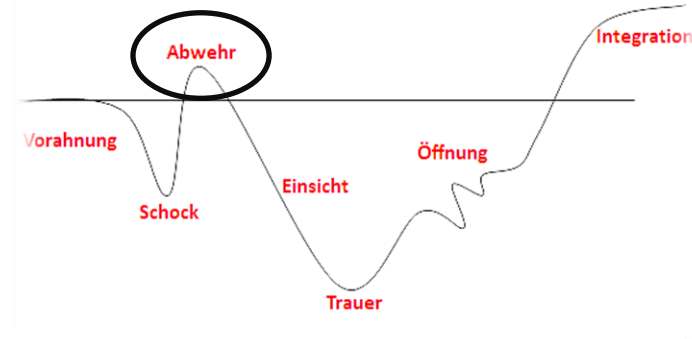
„Ich kann mir vorstellen ...“

▶ Möglichkeiten erweitern durch

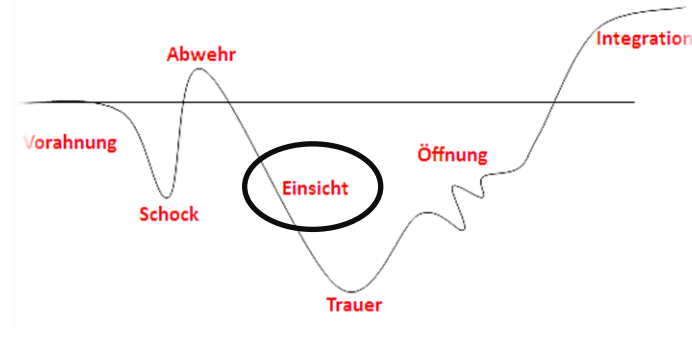
„was-wäre-wenn-Fragen“ und Verneinung

*„Wenn Inklusion an unserer Schule weiterhin gelingen soll,
was müssten wir auf jeden Fall beibehalten/beachten?“*

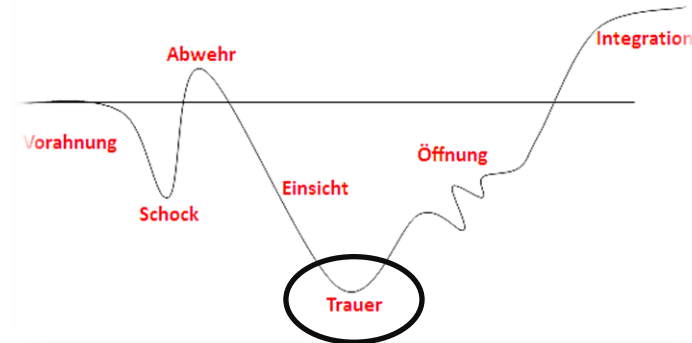
*„Es ist nicht leicht, dieser Veränderung immer wieder etwas
Gutes abzugewinnen.“*



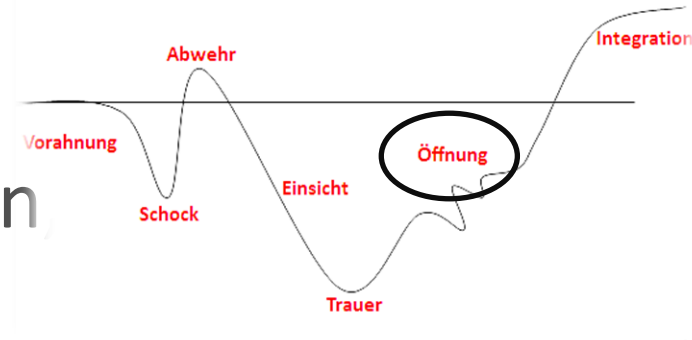
- ▶ loben
„Ich freue mich, dass Sie ...“
- ▶ voranbringen
„Wie können wir / Sie ...“



- ▶ Sicherheit vermitteln
- ▶ Verständnis
„Ich kann mir vorstellen ...“
- ▶ Möglichkeiten erweitern durch
„was-wäre-wenn-Fragen“
„Wenn Inklusion an unserer Schule gelingen könnte, was wäre dann als erster kleiner Lösungsschritt denkbar?
Was wäre am leichtesten?“



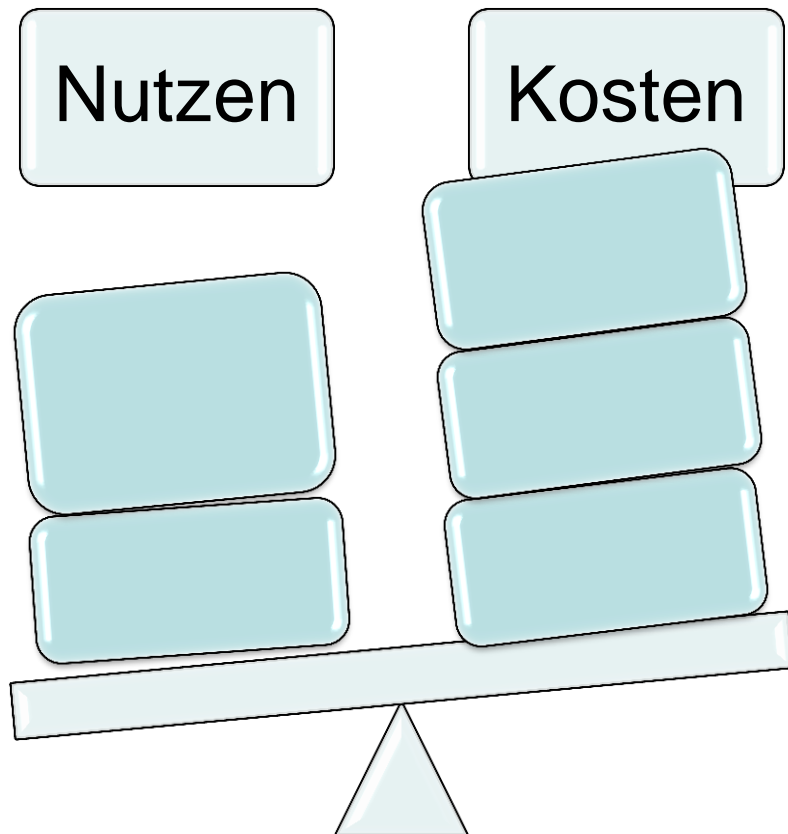
- ▶ loben
- ▶ bestärken und konkretisieren
anfangs etwas sanfter
in Möglichkeitsformen (... könnten...),
zunehmend klar fokussieren (... können wir
1., 2., 3. ...)



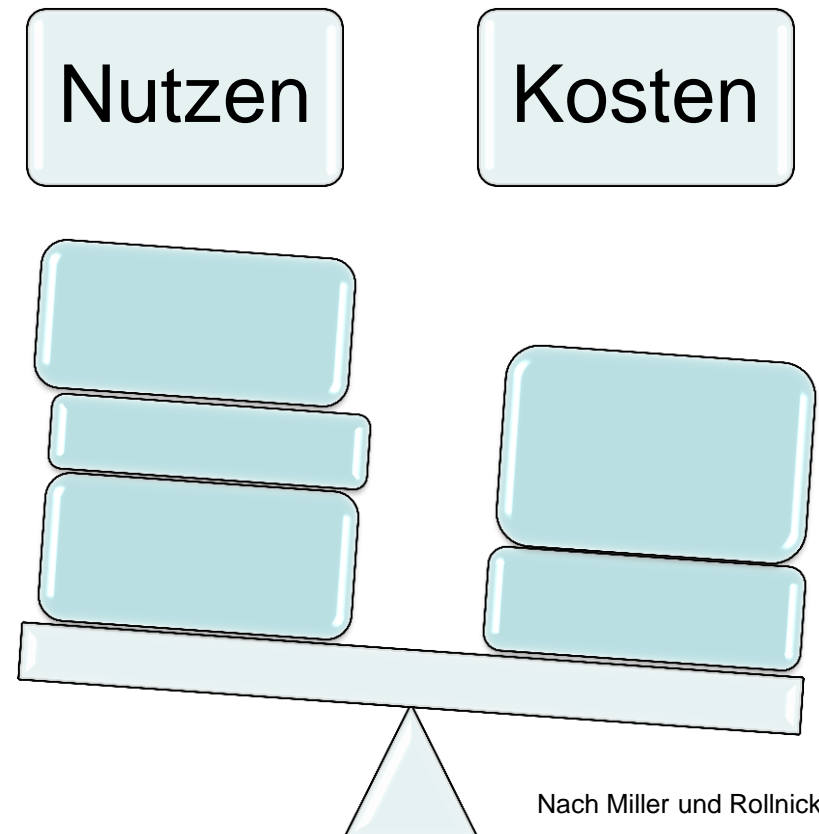
*„Damit Inklusion an unserer Schule gelingt, was
könn(t)en/soll(t)en/müss(t)en/werden wir dazu jetzt auf den
Weg bringen?*

Wer? Wann? Wie? ... konkret?

Status Quo



Veränderung



Nach Miller und Rollnick