

Situationsbeschreibung TeKa IT-System GmbH

Die TeKa IT-System GmbH ist ein mittelständisches Unternehmen, das sich seit 15 Jahren mit der Planung, Realisierung und Betreuung informations- und telekommunikations-technischer Infrastrukturen und Systeme beschäftigt. Das Unternehmen hat 45 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, 35 Facharbeiter aus dem elektrotechnischen und informationstechnischen Bereich und sieben kaufmännische Sachbearbeiter und Sachbearbeiterinnen. Die Unternehmensleitung besteht aus drei Geschäftsführern.

Für die Abwicklung größerer Aufträge werden Teams gebildet. Diese setzen sich je nach Auftrag aus verschiedenen Bereichen zusammen.

Das Unternehmen hat von der Fa. Odyssee Tours GmbH, Stade, eine Anfrage erhalten ([Informationsblatt 01](#)). Zur Abwicklung dieser Anfrage und zur Erstellung eines Angebots wird ein Team von drei Mitarbeitern und einer Mitarbeiterin eingerichtet.

Vorgaben

Die Arbeitsgruppe erhält von der Unternehmensleitung den Auftrag, innerhalb der nächsten 10 Arbeitstage ein technisches Konzept zu entwickeln und ein finanzielles Angebot zu erstellen. Grundlage sind die Rahmenbedingungen der Fa. Odyssee Tours GmbH ([Informationsblatt 03](#), [Informationsblatt 04](#), [Informationsblatt 05](#)).

Sprecher der Arbeitsgruppe ist Herr Meyer. Herr Meyer ist gelernter Fachinformatiker Systemintegration. Zur Gruppe gehören weiterhin der IT-Systemelektroniker Schneider, der Netzwerkspezialist Hansen und die IT-Systemkauffrau Wedeberg.

Mit der Entwicklung des Offline-Informationssystems sollte die Fa. S-BBS GmbH, Soltau, beauftragt werden ([Informationsblatt 02](#)).

Nach sechs Arbeitstagen ist der Geschäftsleitung das technische Konzept, nach acht Arbeitstagen das finanzielle Angebot vorzulegen.

Situationsbeschreibung S-BBS GmbH

Die S-BBS GmbH ist ein mittelständisches Beratungs- und Softwareunternehmen, das vor fünf Jahren von drei Diplom-Informatikern und einem Diplom-Betriebswirt gegründet wurde. Es beschäftigt sich u.a. mit der Entwicklung von Software für Dienstleistungsunternehmen. Es hat insgesamt 16 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, neben den Gründern sind es acht Softwarespezialisten, zwei Multimedia-Fachkräfte und zwei kaufmännische Sachbearbeiterinnen. Geschäftsführer ist Herr Probst.

Für die Abwicklung kleinerer und mittlerer Aufträge werden Teams in Form von Stäben gebildet. Diese setzen sich je nach Auftrag aus verschiedenen Bereichen zusammen.

Das Unternehmen hat von der Fa. TeKa IT-System GmbH eine Anfrage erhalten ([Informationsblatt 02](#)). Mit diesem Unternehmen wurden schon mehrfach gemeinsame Aufträge durchgeführt. Zur Abwicklung dieser Anfrage und zur Erstellung eines Angebots hat der Geschäftsführer Probst einen Stab von zwei Mitarbeitern und einer Mitarbeiterin eingerichtet.

Der Stab erhält von der Unternehmensleitung den Auftrag, innerhalb der nächsten fünf Arbeitstage ein Daten- und Dialogkonzept für einen Prototypen zu entwickeln sowie ein finanzielles Angebot für ein reales System zu erstellen.

Vorgaben

Nach drei Arbeitstagen ist Herrn Probst der Prototyp vorzustellen, nach vier Arbeitstagen ist eine Vorkalkulation für die Realisierung vorzulegen, die die Basis für das finanzielle Angebot bildet.

Leiter des Stabes ist Herr Gündler. Herr Gündler ist Wirtschaftsinformatiker IHK. Zum Stab gehören weiterhin die Fachinformatikerin Anwendungsentwicklung, Frau Keller, und ein kaufmännischer Assistent für Wirtschaftsinformatik, Herr Krause.

rb_si11