



TeKa IT-Systeme GmbH

Technische-Kaufmännische



Informations- und Telekommunikationssysteme vom Fachmann

Elektronik-Ring. 13 21682 Stade 04141/082-200 Fax: 04141/082-205

Odyssee Tours GmbH
z. Hd. Herrn Julius
Waldweg 23

21682 Stade

Ihr Zeichen; Ihre Nachricht vom
Julius 24.11.00

Unser Zeichen; unsere Nachricht vom
Meyer

Telefon

Datum
23.12.00

Sehr geehrter Herr Julius,

wir danken ihnen für Ihre Anfrage.

In der Anlage finden Sie ein Angebot zur Realisierung des von Ihnen gewünschten technischen Konzeptes

1. Installation eines Intranets einschließlich Implementierung von Office 2000 sowie der Systemsoftware und
2. Installation netzwerkfähiger Arbeitssysteme.

Wir würden wir uns freuen, unsere bisherige konstruktive Zusammenarbeit mit Ihnen fortzusetzen zu können und erwarten Ihre Auftragserteilung.
Im übrigen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Mit freundlichem Gruß

i. A. Meyer



TeKa IT-Systeme GmbH

Technische-Kaufmännische



Informations- und Telekommunikationssysteme vom Fachmann

Elektronik-Ring. 13 21682 Stade 04141/082-200 Fax: 04141/082-205

Angebot für ein technisches Konzept

1. Installation eines Intranets einschließlich Implementierung von Office 2000 sowie der Systemsoftware und
2. Installation netzwerkfähiger Arbeitssysteme.

Pos.	Artikel	Menge	Einzelpreis in Euro	Gesamtpreis in Euro
1	Netzwerkfähiges Arbeitsplatzsystem Minitower, Sockel 370 Mainboard, Celeron 600 MHz, 10 GB Festplatte, 48x ATAPI- CD-ROM, Standard- Diskettenlaufwerk, 128 MB SDRAM, ATI (8 MB) Grafikkarte, MS-kompatible Maus, Soundkarte OnBoard, Netzwerkkarte 100 MBit/s, Standard PS/2 Tastatur, 17" Monitor 72 KHz TCO 99, Windows 98 ME, MS Office 2000 deutsch OEM	4	1600,00	6400,00
2	Server Minitower, Sockel A Mainboard, AMD Duron 800 MHz, 30 GB Festplatte, 48x ATAPI- CD-ROM, Standard-Diskettenlaufwerk, 256 MB SDRAM, ATI (8 MB) Grafikkarte, MS-kompatible Maus, Netzwerkkarte 100 MBit/s, Standard PS/2 Tastatur, 17" Monitor 72 KHz TCO 99, Windows 2000, Datensicherungseinrichtung	1	2700,00	2700,00
3	Zusatzoption für Internetzugang zu Pos. 1-2	1	650,00	(650,00)
4	Drucker HP-Laserjet 2100	1	550,00	550,00
5	Drucker HP-Deskjet 895	1	300,00	300,00
6	Netzwerk-Switch 10/100 MBit/s, 8 x RJ 45	1	170,00	170,00
7	Netzwerkkabel incl. Anschlusskomponenten und Verlegung	47 m	5,00	235,00

Gesamtpreis: 10355,00 Euro

Im Gesamtpreis sind 1428,28 Euro MwSt. enthalten.

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum.
Im übrigen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Mit freundlichem Gruß

i. A. Meyer

Allgemeine Geschäftsbedingungen

TeKa It-System GmbH,
Stand 1. Juli 1999

I. Geltung der Bedingungen

Die Leistungen und Lieferungen von TeKa It-System GmbH werden auf Grundlage der vorliegenden Geschäftsbedingungen vorgenommen.

Im Bereich des kaufmännischen Geschäftsverkehrs wird Gegenbestätigungen des Käufers unter Hinweis auf seine Geschäfts- bzw. Einkaufsbedingungen hiermit ausdrücklich widersprochen. Dies gilt auch für den Fall, dass diese durch Bestätigungsschreiben übermittelt werden.

Von den vorgenannten Regelungen unberührt bleiben Individualvereinbarungen.

II. Lieferzeiten, Teillieferung

Ist die Nichteinhaltung bzw. Verzögerung einer vereinbarten Lieferfrist auf höhere Gewalt, Arbeitskampf, Feuer, unvorhergesehene Hindernisse oder sonstige von TeKa It-System GmbH nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen, wird die Lieferfrist für die Dauer dieser Ereignisse verlängert. Dies gilt entsprechend für den Fall, dass sich TeKa It-System GmbH bei Eintritt einer dieser Ereignisse in Lieferverzug befindet.

Für den Fall der Leistungsverhinderung im Sinne von Ziffer 1 von mehr als einem Monat ist TeKa It-System GmbH und der Kunde berechtigt, bezüglich der in Verzug befindlichen Lieferung vom Vertrag zurückzutreten. Bei Nichteinhaltung des Liefertermins aus anderen als den in Ziffer 1 genannten Gründe besteht ein Rücktrittsrecht lediglich für den Kunden. Für den Rücktritt durch den Kunden ist erforderlich, dass er TeKa It-System GmbH schriftlich eine angemessene Nachfrist von mindestens 2 Wochen mit Ablehnungsandrohung gesetzt hat.

Im kaufmännischen Geschäftsverkehr ist TeKa It-System GmbH berechtigt, Teillieferungen zu erbringen.

III. Lieferung, Transport, Gefahrtragung

Mit der Übergabe an das Transportunternehmen geht die Gefahr auf den Kunden über. Dies gilt auch dann, wenn Teillieferungen erfolgen oder TeKa It-System GmbH zusätzliche Leistungen, z. B. Transportkosten oder Anfuhr, übernommen hat.

Durch die Übergabe an das Transportunternehmen wird TeKa It-System GmbH von seiner Leistungspflicht frei. Der Transport der Ware geschieht auf Gefahr und für Rechnung des Kunden. Das Transportunternehmen wird von TeKa It-System GmbH unter Ausschluss der Haftung für die Wahl der billigsten und schnellsten Versandart bestimmt.

Gerät der Kunde in Annahmeverzug, ist TeKa It-System GmbH berechtigt, den ihr entstandenen Schaden zu verlangen, wobei dem Kunden der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten bleibt.

Eine Transportversicherung wird TeKa It-System GmbH nur auf besondere schriftliche Anweisung auf Rechnung des Kunden abschließen.

IV. Vertragsabschluss, Rückgaberecht

Sämtliche Angebote von TeKa It-System GmbH sind freibleibend. Ein Vertragsabschluss erfolgt erst mit Auftragsbestätigung oder Lieferung durch TeKa It-System GmbH. Der Kunde ist - soweit nicht anderes vereinbart ist - 14 Tage an die Bestellungen gebunden.

TeKa It-System GmbH wird nur dann Vertragspartner eines Kaufvertrages, wenn innerhalb des Bestellvorgangs nicht ausdrücklich darauf hingewiesen wird, dass hier keine Angebotsvermittlung zu Drittunternehmen getätigt wird.

Sämtliche Preisangaben beinhalten alle Steuern und sonstige Preisbestandteile. Zusätzlich fallen Liefer- und Versandkosten an und werden im Rahmen des konkreten Angebots gesondert ausgewiesen.

Rückgaberecht

TeKa It-System GmbH räumt dem Kunden ein Rückgaberecht für den Kaufgegenstand mit Ausnahme von CPU und RAM-Bausteinen ein. Dieses Recht muss innerhalb von 28 Tagen ab Rechnungsdatum ausgeübt werden. Das Rückgaberecht wird durch Rücksendung des Kaufgegenstandes ausgeübt. Die erhaltene Ware sollte zur Rückgabe ungeöffnet und in der Originalverpackung zurückgesandt werden, verschweißte Produkte und Software müssen insbesondere versiegelt und unbenutzt sein. Es genügt die rechtzeitige Absendung durch den Kunden. Für die Zusendung der Kaufgegenstände im Rahmen dieses Rückgaberechts an TeKa It-System GmbH trägt der Kunde die Gefahr bis zum Eintreffen an deren Geschäftssitz. Hinsichtlich der Ausübung des vorgenannten Rückgaberechts sind Sendungen an TeKa It-System GmbH, soweit nichts anderes vereinbart worden ist oder ein Anspruch des Kunden besteht, für den Transport nicht aufkommen zu müssen (z.B. bei Gewährleistungsansprüchen) freizumachen.

V. Widerrufsrecht

Dem Verbraucher steht nach § 361 a BGB ein Widerrufsrecht zu. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Zeitpunkt, zu welchem der Kunde eine deutliche gestaltete Belehrung über sein Widerrufsrecht, die ihm entsprechend den Erfordernissen des eingesetzten Kommunikationsmittels seine Rechte deutlich macht, auf einem dauerhaften Datenträger zur Verfügung gestellt worden ist. Die Widerrufsfrist beträgt zwei Wochen. Der Widerruf bedarf keiner Begründung. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an die oben angegebene Adresse TeKa It-System GmbHs bzw. Rücksendung der Ware an diese Adresse. Ein Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen zur Lieferung von Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden, oder Verträgen zur Lieferungen von Audio- und Videoaufzeichnungen oder von Software, sofern die gelieferten Datenträger vom Verbraucher entsiegelt worden sind.

Bei Bestellungen bis zu einem Betrag von Euro 40,00 hat der Kunde die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen. Er hat dabei ein übliches und anerkanntes Transportunternehmen bzw. Paketdienst (z.B. Deutsche Post AG) mit einem Standardpaket oder Päckchen zu beauftragen.

VI. Gewährleistung, Untersuchungspflichten

TeKa It-System GmbH gewährleistet im Rahmen der folgenden Bestimmungen, für die Dauer der gesetzlichen Gewährleistungszeit, dass Lieferungen und Leistungen frei von Fehlern im gewährleistungsrechtlichen Sinn sind.

Offensichtliche Mängel sind spätestens 14 Tage nach Erhalt der Lieferung schriftlich anzuzeigen. Im kaufmännischen Geschäftsverkehr ist erforderlich, dass der kaufmännische Kunde seinen nach §§ 377, 378 HGB bestimmten Untersuchungs- und Rügeobliegenheiten ordnungsgemäß nachgekommen ist.

Nicht von der Gewährleistung umfasst sind Mängel und Schäden, die in ursächlichem Zusammenhang damit stehen, dass der Kunde die Vorschriften über Installation, Hardware- und Softwareumgebung und Einsatz und Einsatzbedingungen nicht eingehalten hat, es sei denn, der Kunde weist nach, dass diese Umstände nicht ursächlich für den gerügten Mangel sind.

Soweit ein Mangel der Lieferung oder Leistung vorliegt, ist TeKa It-System GmbH nach eigener Wahl zur Mängelbeseitigung oder zur Ersatzlieferung berechtigt. Es wird zwecks Vorbeugung von Datenverlusten bei Reparatur oder Fehler der Ware die Durchführung regelmäßiger Datensicherungen empfohlen, da eine Haftung für derartige Folgeschäden ausgeschlossen ist. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ist TeKa It-System GmbH zur Mängelbeseitigung/Ersatzlieferung nicht bereit oder nicht in der Lage, oder schlägt die Mängelbeseitigung/Ersatzlieferung mindestens zweimal fehl oder ist die Ersatzlieferung bzw. Mängelbeseitigung für den Kunden unzumutbar, so ist der Kunde nach seiner Wahl berechtigt, den Vertrag rückgängig zu machen (Wandlung) oder eine entsprechende Herabsetzung der Vergütung (Minderung) zu verlangen.

Der Verkauf gebrauchter Ware erfolgt unter Ausschluß jeglicher Gewährleistung.

Um eine möglichst rasche Bearbeitung zu gewährleisten, sollte der Rücksendung der Ware eine Kopie des Kaufrechnung/des Lieferscheines und eine detaillierte Fehlerbeschreibung beigelegt werden. Der Kunde sollte in diesem Zusammenhang die reklamierte Ware ordnungsgemäß, wenn möglich originalverpackt an TeKa It-System GmbH zurückschicken. Für aufgrund nicht ordnungsgemäßer Verpackung durch den Kunden verursachte Schäden kann eine Haftung nicht übernommen werden. Die Abwicklung von unberechtigten Gewährleistungs- bzw. Garantieansprüchen, sofern diese auf Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zurückzuführen sind, erfolgt vorbehaltlich einer Nachbelastung der uns dadurch entstandenen Aufwendungen. TeKa It-System GmbH behält sich eine Weiterberechnung von Kostenpauschalen ihrer Lieferanten in diesen Fällen vor.

Geräte, die nicht von TeKa It-System GmbH bezogen wurden, werden unrepariert unter Nachbelastung der uns hierdurch entstandenen Kosten zurückgesandt. Reparaturen außerhalb der Gewährleistungszeit sind kostenpflichtig.

VII. Eigentumsvorbehalt

TeKa It-System GmbH behält sich das Eigentum an gelieferten Waren bis zur vollständigen Bezahlung vor.

Der Kunde tritt ihm bezüglich der Vorbehaltsware zustehenden Forderungen und Vergütungsansprüche (z. B. aus unerlaubter Handlung, Versicherungsansprüche) bereits jetzt in Höhe des Rechnungswertes der Vorbehaltsware an TeKa It-System GmbH ab.

Die im Eigentum von TeKa It-System GmbH stehende Vorbehaltsware ist im kaufmännischen Geschäftsverkehr für die Dauer des Eigentumsvorbehalts gegen Feuer, Wasser, Diebstahl und Einbruchsdiebstahl zu versichern. Die Rechte aus diese Versicherung werden an TeKa It-System GmbH abgetreten, wobei diese die Abtretung annimmt.

TeKa It-System GmbH behält sich im kaufmännischen Geschäftsverkehr das Eigentum an den Liefergegenständen bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Käufer vor. Dabei wird im Zuge des Kontokorrent-Vorbehalts auch der anerkannte Saldo erfaßt, sofern Forderungen gegenüber dem Käufer im Rahmen der laufenden Rechnung gebucht werden.

Der Kunde ist zur Weiterveräußerung, Verpfändung, Sicherungsübereignung, Vermietung oder Verbringung der Vorbehaltsware in das Ausland nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von TeKa It-System GmbH berechtigt.

Wird der Kaufgegenstand mit anderen, nicht im Eigentum von TeKa It-System GmbH stehenden Sachen untrennbar verbunden oder vermischt, erwirbt TeKa It-System GmbH das Miteigentum an der neuen Sache im Verhältnis des Wertes des Kaufgegenstandes zu den anderen verbundenen oder vermischten Gegenständen zum Zeitpunkt der Verbindung oder Vermischung.

Sofern Dritte auf die Vorbehaltsware zugreifen, hat der Kunde auf das Eigentum von TeKa It-System GmbH hinzuweisen und diese unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen.

VIII. Zahlung, Zahlungsverzug

Zahlungen müssen kosten- und spesenfrei auf das auf der Rechnung angegebene Bankkonto von TeKa It-System GmbH geleistet werden, wobei Wechsel und Schecks ausschließlich erfüllungshalber angenommen werden. TeKa It-System GmbH ist darüber hinaus berechtigt, als Verzugschaden Verzugszinsen in Höhe von 3 % über dem jeweiligen Diskontsatz der Deutschen Bundesbank, mindestens jedoch in Höhe von 10 % p.a. zu verlangen. Die Geltendmachung eines der TeKa It-System GmbH entstandenen höheren Schadens bleibt unberührt. Der Kunde ist berechtigt, den Nachweis zu führen, dass TeKa It-System GmbH kein oder ein geringerer Schaden entstanden ist. Gegenüber Ansprüchen von TeKa It-System GmbH kann der Kunde nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen.

Im kaufmännischen Verkehr ist ein Zurückbehaltungsrecht und ein Leistungsverweigerungsrecht des Käufers mit Ausnahme unbestrittener oder rechtskräftig festgestellter Gegenansprüche ausgeschlossen.

IX. Haftung und Haftungsbeschränkungen

Bei der Verletzung vertragswesentlicher Kardinal-(Haupt-)pflichten haftet TeKa It-System GmbH für verschuldete Schäden. Im Übrigen besteht eine Haftung nur bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Wenn und soweit die Haftung von TeKa It-System GmbH ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen von TeKa It-System GmbH.

X. Erfüllungsort, Gerichtsstand.

Für sämtliche Ansprüche aus dem zwischen dem Kunden und TeKa It-System GmbH bestehenden Vertragsverhältnis ist Erfüllungsort der Sitz von TeKa It-System GmbH.

Soweit der Kunde Vollkaufmann im Sinne des HGB, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Braunschweig ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar und mittelbar ergebenden Streitigkeiten.

XI. Software, Literatur

Bei Lieferung von Software bzw. Literatur gelten über die vorliegenden Geschäftsbedingungen hinaus die besonderen lizenzrechtlichen und sonstigen Bedingungen des Herstellers. Mit der Entgegennahme der vorgenannten Ware werden deren Geltung ausdrücklich anerkannt.

XII. Anwendbares Recht, Datenschutz, Wirksamkeit

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland, wobei die Geltung des einheitlichen Internationalen Kaufrechts (UNCITRAL-Abkommen) ausgeschlossen wird.

TeKa It-System GmbH ist berechtigt, die ihr vom Kunden überlassenen Daten elektronisch zu speichern und weiter zu verarbeiten. Eine Löschung der Daten erfordert die Schriftform. TeKa It-System GmbH ist dann berechtigt, Kundendaten, die sich aus den Vertragsunterlagen ergeben oder die zur Vertragsdurchführung notwendig sind an Dritte, insbesondere an Kreditinstitut und Vertragspartner weiterzugeben, soweit dies der Auftragsabwicklung dient. Die geltenden Bestimmungen des Datenschutzes werden von TeKa It-System GmbH beachtet. Sollte eine oder mehrere Bestimmungen unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht.