Odyssee Tours GmbH

Odyssee Tours GmbH Postfach 00 77 21682 Stade

TeKa IT-System GmbH
Elektronik-Ring 13

21682 Stade

Ihr Zeichen; Ihre Nachricht vom	Unser Zeichen; unsere Nachricht vom	Telefon	Datum
	Jul	04141/092-293	24.11.2000

Anfrage

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir beabsichtigen zum 01. April des Jahres unsere Veranstaltergruppe zu wechseln. Der neue Veranstalter ITU bietet ein erweitertes Spektrum an Fernreisen und all-inclusive-Angeboten. Wir hoffen damit in der Region attraktiver werden zu können.

Der Veranstalter ITU bietet ein umfangreiches Online-Reservierungs- und Buchungssystem. Dieses soll an vier Arbeitsplätzen in einem lokalen Netzwerk im Reisebüro eingesetzt werden. Die technischen Voraussetzungen zur Nutzung dieses Systems und die baulichen Vorgaben entnehmen Sie bitte der Anlage. Einrichtung und Schulung erfolgen durch den Veranstalter.

Für die Abwicklung unserer sonstigen Geschäftspost sowie zur Verwaltung unserer Kundendaten für regionale Angebote beabsichtigen wir das Produkt Microsoft Office 2000 einzusetzen.

Aus Kostengründen möchten wir den Online-Verkehr mit dem Veranstalter ITU auf Reservierungs-, Buchungs- und Berechnungsaufgaben beschränken. Die Beratung der Kunden soll durch ein Offline-Informationssystem erfolgen. Das Informationssystem wird von uns periodisch aktualisiert. Es soll sich auf bestimmte Urlaubsgebiete beschränken können und wird ausgewählten Kunden als CD-ROM zur Verfügung gestellt. Eine Präsentation des Informationssystems im Internet ist denkbar.

In unserem Reisebüro sind noch vier alte PCs (Informationsblatt 04) vorhanden, die bisher ausschließlich für unser bisheriges Reservierungssystem im Offline-Verkehr genutzt werden. Ein PC steht im Verkaufsraum. Hier können wir Kunden multimediale Zielgebiets-CD-ROMs vorführen.

Wir erbitten ein detailliertes Angebot innerhalb von vier Wochen über

- die Installation eines Intranet einschließlich der Implementierung von Office 2000 und der Systemsoftware (Informationsblatt 03, Informationsblatt 05),
- die Installation netzwerkfähiger Arbeitsplatzsysteme (Informationsblatt 05),
- die Entwicklung eines Offline-Informationssystems mit CD-Herstellung,
- Einführung und Schulung vor Ort.

Mit freundlichen Grüßen

i.A. Julius