

Aufgrund des Arbeitskräftemangels im IT-Bereich hat sich die Leitung der Firma CompiTrade dazu entschlossen, einen neuen Mitarbeiter im Rahmen des „Greencard“ Programms der Bundesregierung einzustellen.

Der neue Mitarbeiter, Mr Sanjay Singh, kommt aus Indien, hat dort „Computer Science“ studiert und verfügt über Erfahrungen in verschiedenen IT-Bereichen.

Leider beherrscht Mr Singh die deutsche Sprache noch nicht. Er spricht außer Hindi nur Englisch. Die Geschäftsführung hat Sie – wegen Ihrer sehr guten Englischkenntnisse - dazu ausgewählt, Mr Singh bei der Orientierung im Unternehmen CompiTrade mit Rat und Tat zur Seite zu stehen.

Arbeitsauftrag:

Mr Singh does have a lot of questions. Please, be so kind and try to answer them to the best of your knowledge. Here they are:

1. I'd like to find out more about the internal structure of CompiTrade. Can you create an organizational chart of CompiTrade and describe the responsibilities – that means who is in charge of what department – for each section of the company.
2. How does CompiTrade handle customer requests. Maybe you can use the order of a computer system as an example and then list typical activities that are carried out by CompiTrade in this regard.
3. Who do you work with? Can you supply a list of colleagues with their professional background and respective responsibilities within the company.
4. How does a regular working day look like. Please, list the routine tasks you carry out every day.
5. How does my new work environment look like? Create a short profile including the following elements: size of company, field company is specialized in, weekly working hours, number of holidays, timings (start/finish work)