

Ideen für ein Betreuungskonzept für die BBS Sonnenschein

Welche Aufgaben sind im Rahmen der Betreuung des Internet-Cafès zu erfüllen?

- Einbau und Installation neuer Hardwarekomponenten
- Installation neuer Programme und Programmversionen
- Einspielen von Updates
- Regelmäßige Überprüfung des Systems (Funktionstests von Software, Druckern; Netzwerk und Internetzugang)
- Regelmäßige Wartung des Systems (Löschen nicht mehr benötigter Dateien von gelöschten Usern ...)
- Backup-Maßnahmen zur Sicherung der Installation (Datenbestände?)
- Schutz des IT-Systems vor Diebstahl, schädlichen Umwelteinflüssen (Wärme, Feuer, Wasserschaden etc.), Stromausfall, defekter Hardware
- Schutz des IT-Systems vor unsachgemäßer Behandlung, Sabotage, Hackerangriffen, Viren
- Behebung sämtlicher Störungen (defekte Hardware, fehlerhafte Softwareinstallationen)
- Beschaffung von Verbrauchsmaterial (Disketten, Toner, ...)
- Inventarisierung von Hard- und Software; Softwareverwaltung (sichere Aufbewahrung der Datenträger, Lizenzierung)
- Einrichtung von Usern und Usergruppen
- Verteilung der Zugriffsrechte auf Ressourcen (Verzeichnisse, Drucker, Internet,...)
- Benutzeranweisungen, Handbücher, Benutzerordnung erstellen
- Benutzerschulung im Umgang mit dem PC, Netz und dem Internet
- Beaufsichtigung des Raumes
- Sperren von verbotenen und jugendgefährdenden WWW-Seiten

Überlegungen zur Umsetzung

Wer könnte diese Aufgaben übernehmen?

- Betreuungs-AG (Schülerinnen und Schüler)
- Lehrkräfte, andere Bedienstete der Schule
- Externe (Firmen, ABM-Kräfte)

Wie könnte die Softwareinstallation abgesichert werden?

- Image der Installation erstellen
- Verwaltung von Daten und Benutzern durch einen Server
- Sicherheitskarten
- Thin-Client-Konzept

Wie lassen sich die PC vor unbefugten Zugriffen von außen schützen?

- Firewall
- Sicherheitssoftware wie z. B. Virens Scanner, Portscanner
- Sicherheitskarten (Schutz vor Viren, Trojanern)

Wie kann der Zugriff der User auf verbotene Inhalte im WWW verhindert werden?

- Firewall
- spezielle Software
- Benutzerordnung
- Aufsicht, Kontrolle

Wie können Geldmittel für die Betreuung des Raumes aufgebracht werden?

- Aus dem Schuletat
- Benutzerentgelt
- Sponsoren
- Beiträge von Schülerinnen und Schülern
- Fördermittel (z. B. SAN)

Wie könne die Gebühren für den Internet-Zugang aufgebracht werden?

- aus dem Schuletat
- kostenloser T-Online Zugang
- Benutzerentgelt