

WHS1 der BBS1 Leer

Navision Support

für öffentliche kaufmännische Schulen in Niedersachsen

Wir sind Schülerinnen und Schüler der Klasse WHS1 (Kaufmännische Assistentin/Kaufmännischer Assistent – Schwerpunkt Informationsverarbeitung) an den Berufsbildenden Schulen I in Leer. Im berufsbezogenen Lernbereich – Wirtschaft – setzen wir die ERP-Software Navision im Unterricht ein. Wir bieten einen E-Mail-Support für den Unterrichtseinsatz des Programmpaketes Microsoft Dynamics NAV in der Version Client NAV 2009 SP1 (Download unter www.integrUS.de). Bei Fragen oder Problemen aus den Bereichen

- Softwareinstallation/Lizenzen
- Datenimport oder Datensicherung vorliegender Mandanten
- Einrichten eigener Mandanten (ausgehend von vorliegenden Basismandanten)
- Fallbearbeitung in den betrieblichen Prozessen
 - Beschaffung (Bestellwesen und Lagerhaltung)
 - Absatz (Auftragsbearbeitung)
 - Kasse und Warenwirtschaft im Einzelhandel (POS)
 - Personalverwaltung mit Entgeltabrechnung
 - Finanzbuchhaltung auf der Basis des IKR

können Sie sich per E-Mail an uns wenden. Schreiben Sie an

nav@bbs1-leer.de

und schildern Sie das Problem. Teilen Sie bitte unbedingt mit, ob die Unterrichtsdatenbank oder die Übungsfirmendatenbank eingesetzt wird. Beschreiben Sie das Problem gerne mit Hilfe von Screenshots und senden Sie den Mandanten (*.fbk) mit.

Das Team „Navision-Support“ unserer Klasse verspricht nicht, jedes Navision-Problem zu lösen. Aber wir versprechen, uns innerhalb einer Woche (außerhalb der Ferien) um Ihre Fragen/Probleme zu kümmern und die Anfrage zu beantworten.

Die Schülerinnen und Schüler der Klasse WHS1 der BBS1 Leer